

NEC Unified Communications for Business

NEC UCB Desktop

Har du noen gang brukt PC'en til å styre din telefontrafikk? Unified Communications er jo bare en filosofi for samarbeid mellom tale og data. Men skal du ta godt vare på kundene dine har du kanskje behov for mer enn en telefon. NEC UCB Desktop gir deg adgang til å se tapte anrop, hvem du har snakket med i løpet av dagen, og anrope rett fra PC'en. Du har oversikt over egen telefonbok, aktive samtaler, videreformidling av samtaler, og fraværsinformasjon (Presence) for kolleger.

NEC har en telefonløsning og tilhørende dataapplikasjon som både kan gi kunden talt melding, korte svartider, rettfærdig svartid - og din bedrift kan (kanskje) få større inntekter. Med NEC kan du nemlig prioritere dine viktigste kunder, og selv bli mer effektiv både overfor kunder og kolleger. Et kraftigere telefonverktøy får du neppe.

Et lite overblikk

- Desktop og UM kan benytte i eller utenfor Outlook (også til telefonformål)
- Integrasjon med Lotus Notes kalender
- Integrasjon med Outlook kalender
- Talte meldinger kan hentes i Outlook
- Presence: se kollegers fravær (m/UM)
- Identifiser innringer m/tilleggsinfo
- Anropslogg og samtaleopptak
- Unified Communications på sitt beste

Desktop (innefor-/utenfor Outlook) gir deg:

- Skjermoppslag ved telefonanrop (prioriter de viktigste)
- Slå telefonnummer fra PC'en med felles telefonkatalog
- Identifiserer innringer (fra felles telefonkatalog) på skjermen
- Anropslogg skiller innkommende, utgående og tapte anrop
- Se i Presence om kolleger er opptatt (før du ringer de)
- Anropene kan du håndtere på PC'en, ikke bare på telefonen. "Trykk og ring" eller "dra og slipp" vha kollegaknapper.
- Lagre tilleggsinformasjon om kunder og kolleger
- Kan integreres med Outlook/Lotus og kalender (opsjon/UM)
- Mobile brukere kan veksle mellom anrop på skjermen og mobiltelefonen (Mobile Extension/planlagt mobilapplikasjon)
- I Desktop kan du velge mellom skjermbilder for:
 - Telefonanrop, Anropskøer (for grupper), Presence (fravær), Chat, Meldinger i Outlook og WEB browser integrasjon
- En dynamisk verktøylinje for telefonbruk i Outlook (Active X)
- Anropslogg og Presence (kollega info) direkte i Outlook
- Meldinger (også talepost-) henter du direkte i Outlook
- Skjermoppslag med visning av navn og anropslogg i Outlook
- Ring/få skjermoppslag direkte med Outlook kontaktkort
- Alltid Presence informasjon av dine 10 viktigste kolleger
- Kalenderintegrasjon m/fravær og autom. viderekobling
- Velg utvidet funksjonalitet med opsjoner ut over det over

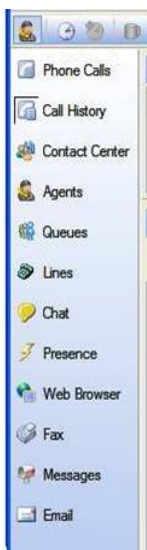
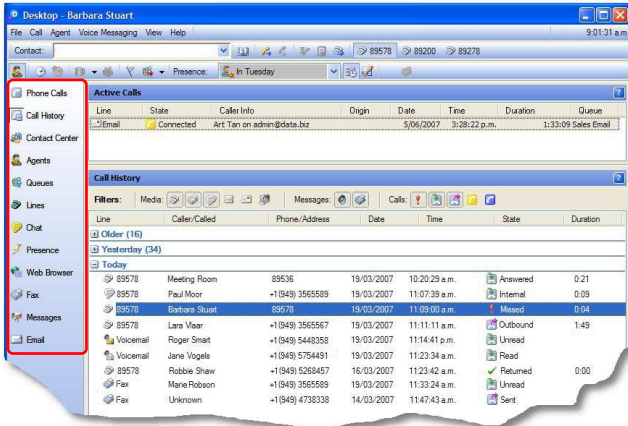
Tekniske krav til applikasjonen, vil avhenge av hva du ønsker å inkludere. Minimum er en separat MS 2003 CTI server.

Empowered by Innovation

NEC

Desktop

Som selvstendig Unified Communications applikasjon:



I Desktop kan du velge skjembildene mellom: Telefonanrop, anropslogg, chat, Web browser, meldinger, email. Dessuten fines snarveier til dine ulike applikasjonsmuligheter.

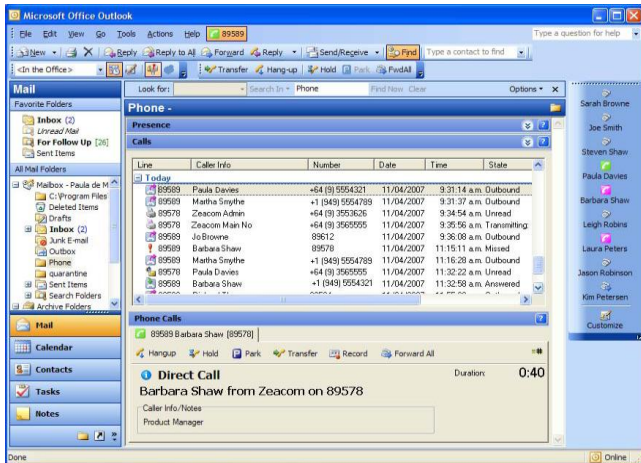
Desktop viser mange ulike anrops ikoner. Du kan lage din egen telefonprofil med personlige talte svar, og f. eks. ha fast samtalelagring m.m.

Ikonene taler (nesten-) for seg.



Personlig beskjed til dine faste kunder og svar på mobilen er eksempler. Er du ute en time, legger du en talt melding om det. Vil du svare anropene på mobilen? Ja, da gjør du det.

Desktop i Outlook gir de samme funksjonene som en selvstendig applikasjon, men gir da en fullstendig mappeoversikt for Outlook.

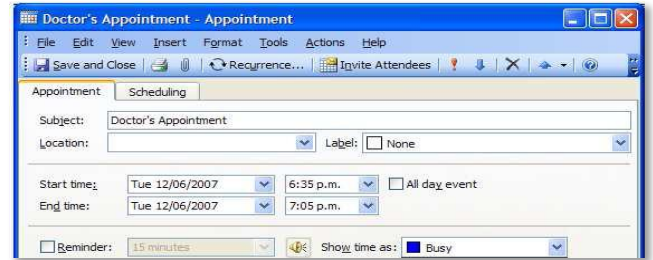


Anropslogg og talt postkasse som opptrer som en email.

Distributør i Norden:
 NEC Infrontia Nordic
 Nedre Kalbakk vei 88^D Oslo
 Telefon 23 28 72 60
 Hjemmeside: www.necinfrontia.no

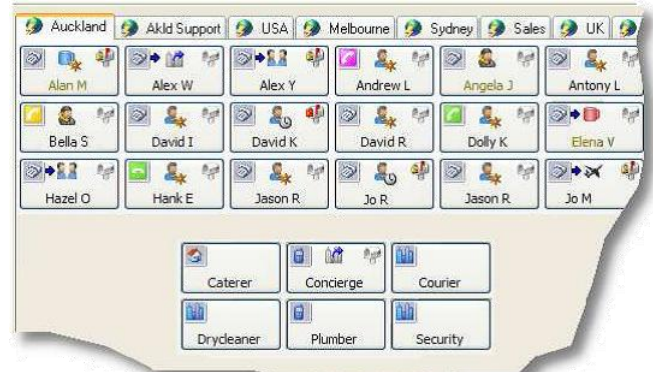
Presence

Har du registrert et møte i kalenderen din?



... ser andre Desktop, eller PC sentralbordet det i sin Presence.

Personlig beskjed til dine faste kunder og svar på mobilen er eksempler. Er du ute en time, velger du en talt melding om det. Vil du svare anropene på mobilen? Ja, da gjør du det.

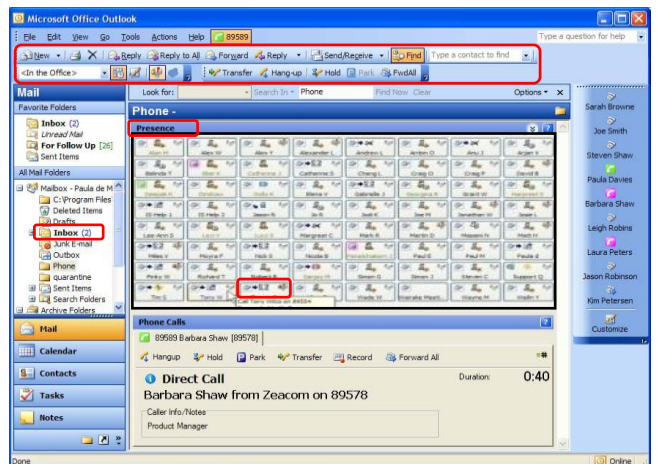


Desktop har mange enkle (også autom. genererte) ikoner.



Desktop innenfor Outlook

Desktop i Outlook har verktøylinje for anrops håndtering og har 3 valg av bilder i folderen for telefonbruk, "Phone":



Du kan, om du velger det, se aktive anrop, anropslogg, Presence og meldinger som om det skulle være vanlige e-mailer i Outlook. Anropsfunksjoner og Presence bruker du innenfor Outlook.