



NEC Unified Communications for Business

Tekniske spesifikasjoner versjon 5.0

Dette er et teknisk dokument for NEC UCB's installasjon i kundens omgivelser. Modulene i applikasjonen er beskrevet, tekniske tilpasninger er bare vist i tabellform.

NEC Unified Communications er ikke ett produkt, men en NEC programvare som sørger for at filosofien om at Unified Communications (tale- og data har strømlinjet samarbeid i bruk) gir bedriften en verdøkning med kortest mulige ROI, "Return of Investment" (inntjeningsstid), men kan som mye annet, kreve litt disiplin av brukerne hvis bedriften skal få fullt utbytte av UCB.

Et lite overblikk

- Lettfattat tabelloversikt
- Krav til Server
- Krav til brukerstyr
- Programvare moduler
- System størrelse oversikt
- Andre anrops muligheter
- Gjelder fra NEC UCB versjon 5.0

Overordnet består UCB av programvare for modulene:

- Alle brukere (Talepostkasse og talte profiler)
- PC Sentralbord
- Kømeldinger og kundevalg (bl.a. Menystyrt innvalg)
- Unified Messaging (UM) med integrasjon til Outlook
- Desktop (applikasjon i eller utenfor Outlook)
- Mobil applikasjon (til mobiler m/S60 chipset)
- Faks integrasjon (kontakt forhandler)
- Telefonkonferanse modul
- Microsoft OCS informasjons kanal integrasjon
- Anropskontroll for ACD (skilled based routing)
- ACD Desktop brukerapplikasjon
- Dashboard (liten sanntidsstatistikk modul)
- Henvendelser tilbakering modul (Callback)
- Email modul (email kontaktsenter)
- Chat modul (for øyeblikkelige svar)
- Utgående kontaktsenter modul
- Tilknytting til kundens Web server

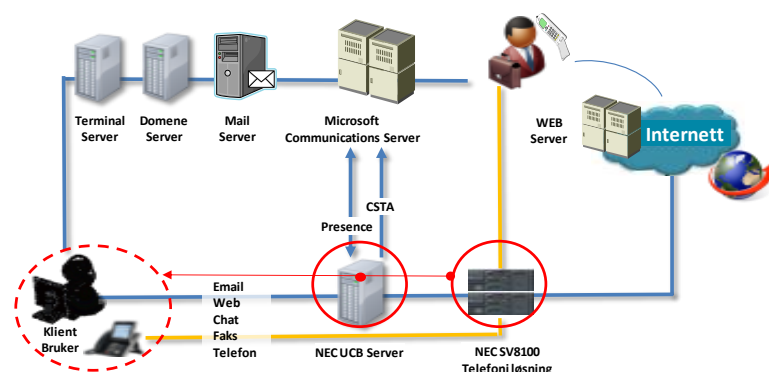
Dette enkle dokumentet forteller litt om hvordan du skal forberede en slik installasjon, og hvilket utstyr det krever.

Empowered by Innovation

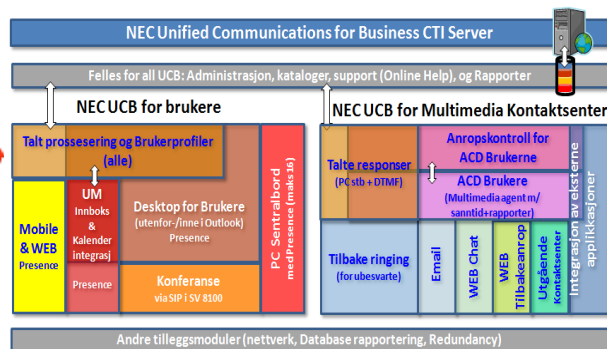
NEC

Funksjonsoversikt for ulike applikasjonsmoduler

Velg integrasjon i bedriftens interne telenett med:



Programvaremoduler:



1 applikasjon + 1 installasjon + 1 vedlikeholdsverktøy = NEC UCB.
(Kan integreres med Mail-, Web-, MS OCS m.m.)

Med din ene installasjon velger du et uttall av applikasjoner.

NEC UCB forutsetter en egen Server til formålet. Innholdet i denne er nevnt i tabellen under. Trafikkgrunnlagrunnlaget for spesifikasjonene er beregnet for 16 talekanaler og ca. 200 brukere. Email anrop/køer krever at NEC UCB Serveren (Windows 2003) må stå bak Email Server med virus og spam beskyttelse. 64 bit Windows støttes ikke.

NEC UCB Server (for CTI)

| Operativsystem for applikasjonen | Versjon | Core | Nettet kjø | Presence i nett | E-mail køer | Web ring tilbake | Web Chat | Utgående trafikk | Unified Message | Faks |
|----------------------------------|----------|------|------------|-----------------|-------------|------------------|----------|------------------|-----------------|------|
| Windows 2000 | Avansert | Y | Y | Y | N | Y | Y | Y | N | Y |
| Windows 2003 | R2 | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y |

Mail Server (v/integrasjon av Exchange)

| | | | | | | | | | | |
|--|--------------------|--|--|--|---|--|--|--|---|--|
| Exchange Server 5.5 - /2000/2003/2007 *) | SP1SP2/ Enterprise | | | | Y | | | | Y | |
| Lotus Domino Server | 6/6,5/7 | | | | Y | | | | Y | |

*) Hvis kunden benytter "hosted" løsning av for eksempel Exchange, må man kunne installere NEC UCB software på Exchange hos "hosted" eier.

Web Server (v/bruk av mobil og enkelte ACD funksjoner)

| | | | | | | | | | | |
|---------------|---------|--|--|--|--|---|---|--|--|--|
| Apache | 1.3/2.x | | | | | Y | Y | | | |
| Microsoft IIS | 5.0/6.0 | | | | | Y | Y | | | |

HW krav til NEC UCB Server

(↑ Y=ja, N=nei, TBA=kommer, β=Tidlig fase)

| | | | | | | | | |
|-----------------|------------------------|--------------------------|--------|-------------------|-------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------------|
| Pentium >= 3GHz | Høy trafikk?: Dual CPU | Super VGA + Video adapt. | CD-ROM | USB port PCI slot | HD 200GB SATA/SAS | Raid: 80GB ledig i HD | 2 x Windows 2003 nettkort | Windows sw 2003/NetFrame 2 |
|-----------------|------------------------|--------------------------|--------|-------------------|-------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------------|

Brukere (klienter)

| PC/klient må ha: (Inkl: NET Framework 2.0.) | Versjon | PC Sentralb. | Desktop | UM UnifMess | Nettet UM | Faks | Nettede køer | Kundetilp Rapport | Web ring tilbake | Email køer | Utgående trafikk |
|---|----------|--------------|---------|-------------|-----------|------|--------------|-------------------|------------------|------------|------------------|
| Windows 2003/XP | SP2 | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y |
| Windows Vista | Original | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y |

Terminal server og tynne klienter

(↑ Andre versjoner kan ha begrensninger)

| | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|---|---|--------------------|---|---|---|-----|---|--|---|---|
| Windows Terminal Server/Klient | | N | Y (ikke i Outlook) | N | N | N | Y | Y | | Y | Y |
| Citrix | 3 | Y | Y | Y | Y | Y | TBA | Y | | Y | Y |

Tilknytt Mail Server med:

| | | | | | | | | | | | |
|----------------------|---------|---|--------------------|---|--|--|--|--|--|---|--|
| Outlook 2000/XP/2002 | | Y | Y (ikke i Outlook) | Y | | | | | | Y | |
| Outlook 2003/2007 | | Y | Y | Y | | | | | | Y | |
| Lotus Notes | 6/6,5/7 | | | β | | | | | | N | |

HW krav til NEC UCB bruker (klient)

| | |
|---|---|
| Velg mellom: | HW: |
| <ul style="list-style-type: none"> Windows XP Windows Vista | <ul style="list-style-type: none"> Pentium 1GB RAM med Lydkort (bra type) – Ethernet utgang – Nettet mot CTI Serveren. |

Kapasiteter for (maks):

| Antall → | Køer | Talepostkasser | Dialogic port Faks* | NEC softport | Tale kanaler | Brukere | Anrop (i kø) |
|---------------------------|---------------------------|----------------|---------------------|--------------|--------------|---------|--------------|
| Maks kapasitet for SV8100 | 1 pr. hovednr.el. ACD/gr. | 1300 | 4 | - | 32 (min. 8) | 128 | 64 |

*Dialogic kort må installeres. Spør NEC.

Distributør i Norden:

NEC Infrontia Nordic
Nedre Kalbakk vei 88^D Oslo
Telefon 23 28 72 60
Hjemmeside: www.necinfrontia.no

NEC Infrontia Nordic tar forbehold om spesifikasjonene i dette faktabladet. AA/Okt. 08