



NEC Unified Communications for Business

Én løsning for mange behov

NEC har forstått viktigheten av å bygge relasjoner. Ikke bare mellom mennesker, men også mellom ulike teknologier og medier. Hvordan kommunisere med dine kunder, forhandlere, leverandører og partnere, når man stadig er i møter, på reise eller opptatt i telefonen? Svaret er Unified Communications.

Unified Communications er ikke et produkt, men en filosofi om at tale- og data applikasjoner skal kommunisere seg i mellom for at samhandling mellom mennesker skal fungere godt.

Et lite overblikk

- PC Sentralbord
- Multimedia kontaktsenter
- Tilgjengelighet for høyt kvalifiserte medarbeidere (Presence)
- Mobilitet
- Microsoft Exchange og OCS integrasjon
- Lotus Notes kalender
- Alt i én installasjon på én server

Ideelt sett bør Unified Communications bety at all type kommunikasjon skal kunne "snakke" med hverandre. Slik er det ikke i dag, selv ikke innenfor den enkelte bedrift. Likevel, NEC har som mål at alle våre ulike behov bør ha én samlet løsning. Så hvordan kommunisere mellom ulike enheter og medium uten at det koster deg dyrt?

Med den informasjonsflommen verden utvikler seg mot, må du selv kunne være selektiv og vurdere hva som er viktig, kostnadseffektivt og rasjonelt for din virksomhet.

Vi i NEC sier ikke at vi har løsningen på alt, men for å oppnå en samlet tale- og datakommunikasjon er det i alle fall viktig å velge riktig plattform for framtiden. En plattform som tenker framover og som utvikler seg slik din bedrift ønsker det.

Ettersom NEC har utviklet kommunikasjonsløsninger i 90 år, og dataløsninger i 50 år, vet vi mye om dette. I tillegg har NEC i lang tid filosofert over behovene i framtidens informasjonssamfunn, og utviklet hele sin produktportefølje nettopp med tanke på det vi har kommet fram til: Én samlet løsning!

Empowered by Innovation

NEC

Hva er behovene i din bedrift?

Det som er helt sikkert, er at de ulike behovene for de forskjellige medarbeidere og avdelinger neppe er identiske. Et annet viktig poeng er at kunden, eller de du lever av, stiller krav til din effektivitet og service. Og – hvis du skal investere i kundenes behov, må du få noe igjen for det. For eksempel en verdøkning av din bedrift. Det gjør du med Unified Communications.

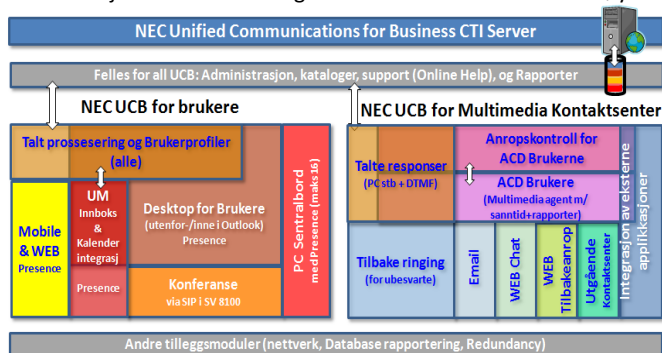
Eksempelvis har vi sett på hva kommunikasjonsbehovene kan være hos de ulike medarbeiderne for å kunne betjene kundene langt bedre enn konkurrentene dine. Vi kan dele behovene inn i:

- Sentralbordet - det kundene først møter når de ringer
- Multimedia kunde kontaktsenter – der de kjøper?
- Dine viktigste medarbeideres verktøy (mobiltelefon?)
- Dine viktigste dataapplikasjoner – Microsoft Outlook?
- Utnytte din PC bruk langt bedre

Skal dette kommunisere sammen, må det i dag også støttes av noen fysiske produkter. Derfor kommuniserer NEC samlet med:

- Taleservere for intern og ekstern tale
- Internett tilgang i applikasjon
- Chatting og lymmeldinger (IM)
- E-post og faks kommunikasjon
- Talte svar og kundemeldinger (muntlig/skriflig)
- Eksterne applikasjoner (alå Outlook og Lotus)
- Integrasjon med Microsoft Office Communication System (OCS) og dataapplikasjoner

En installasjon med lisensiering forenkler bruk av dine IT verktøy



Med NEC Unified Communications får du alt i en installasjon basert på Microsoft XP/Vista hos brukerne, enten de er lokalisert samlet eller tilknyttet ditt datanettverk. Med et slikt tilgjengelighets verktøy blir bedriften lett tilgjengelig for eksterne kunder, partnere, og medarbeiderne. Alle kan nå alle selv om de ikke sitter på sin faste kontorpult. Selv når du er på farten (kun mobil?) kan du bruke de fleste verktøyene.

I prinsippet kan du benytte det meste av det du sannsynligvis har allerede. NEC gjør det enkelt for deg med:

- En felles server installasjon
- En enkelt installasjon av NEC Unified Communications applikasjon med NECs support og årlige oppgraderinger
- Ett enkelt administrativt vektøy

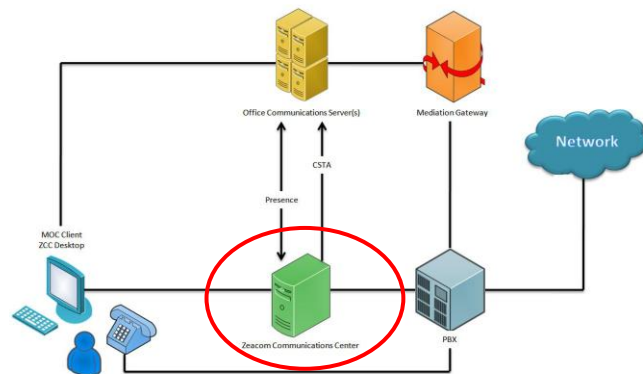
NEC Unified Communications er: 1+1+1 = En løsning som minimaliserer maskinvare, så vel som installasjon, integrasjon, opplæring, support og vedlikehold – alt i én MS 2003 CTI server.



Analyser dine behov!



Og finn dine løsninger i Unified Communications!



En server gir alle mulighetene gjennom SV8100 (evt. også OCS)

Distributør i Norden:
 NEC Infrontia Nordic
 Nedre Kalbakk vei 88^D Oslo
 Telefon 23 28 72 60
 Hjemmeside: www.necinfrontia.no



Symbolet påklisret produktet viser at dette ikke skal kastes, men leveres til gjenvinning.

NEC Infrontia Nordic tar forbehold om spesifikasjonene i dette faktabladet. AA/Okt. 08